



Unión de Trabajadores y Trabajadoras de la ONCE
EJECUTIVA ESTATAL
C/ Barquillo, 38 4ºD - 28004 Madrid
Tel.: +34 913 190 566 - Fax: +34 913 190 566
Mail: utougt@utougt.com
www.utougt.com

Pel teu Benestar

Encara que han transcorregut ja gairebé cinc anys, tots recordem aquell **2020** que va portar amb si mateix la **pandèmia de la COVID-19**, i que va marcar un abans i un després en les nostres vides.

La pandèmia, que va causar un impacte devastador, va afectar la salut, l'economia global, generant desocupació, i la fallida de milers d'empreses, inevitablement **va canviar la nostra forma de vida i de treball**.

En plena postpandèmia, continuàvem fent front a escenaris complicats. Els nostres companys i companyes d'Extremadura i La Rioja, van haver de tornar a la situació d'ERTO paralitzant-se una altra vegada la seva activitat.

L'evolució continuava sent incerta, igual que el futur de les treballadores i els treballadors, i el de la pròpia ONCE.

Davant aquesta situació, **el 2021**, en un entorn de gran incertesa, **en UTO-UGT decidim celebrar eleccions sindicals**, amb totes les garanties sanitàries necessàries, però amb la convicció que els treballadors i les treballadores teníem el dret a decidir qui serien els representants que lluitarien per la defensa dels nostres drets, i sobretot perquè necessitàvem garantir-nos estabilitat davant aquest futur incert derivat de la pandèmia.

UTO-UGT **va presentar un programa electoral ambiciós, realista i compromès**. Una proposta electoral l'eslògan de la qual ho deia tot i que ha guiat cadascuna de les nostres actuacions durant aquests últims quatre anys:

Ara més que mai

Garanteix **La teva Estabilitat**

Assegura **El teu Futur**

Era el nostre dret, com a treballadores i treballadors, conèixer els compromisos sindicals d'UTO-UGT, els quals estaven destinats a garantir aquesta necessària



Unión de Trabajadores y Trabajadoras de la ONCE
EJECUTIVA ESTATAL
C/ Barquillo, 38 4ºD - 28004 Madrid
Tel.: +34 913 190 566 - Fax: +34 913 190 566
Mail: utoug@utoug.com
www.utoug.com

estabilitat i assegurar una cosa tan preuada com el futur dels nostres llocs de treball.

Malgrat els obstacles i intents d'algun sindicat que es diu de classe, per impedir toscament la celebració de les eleccions sindicals de l'any 2021, aquestes es van dur a terme.

En aquestes, UTO-UGT va adquirir, a través del seu programa electoral, el ferm compromís de protegir l'estabilitat laboral, salarial i social de tots els treballadors i les treballadores de l'ONCE, a més de garantir el futur de totes les persones que formem part d'aquesta.

Es diu que el paper ho aguanta tot, però el temps no. Els programes electorals que UTO-UGT presenta als treballadors i a les treballadores en cada procés electoral són molt més que promeses i declaració d'intencions, són compromisos que adquirim amb cadascun de vosaltres, i que, després de quatre anys, reflecteixen el seu grau de compliment.

Aquesta vegada no ha estat diferent, i podem afirmar amb rotunditat que els compromisos del 2021 malgrat l'entorn tan desfavorable del qual arrencàvem han estat complerts pràcticament íntegrament.

Durant aquests quatre últims anys, hem aconseguit avanços significatius que han millorat positivament la vida de totes i cadascuna de les persones que treballem a l'ONCE, tant en el laboral, com en el social i l'econòmic.

Perquè per a UTO-UGT, el més important ets tu, la teva estabilitat, el teu futur i el teu benestar.

En UTO-UGT, creiem fermament en la importància del benestar de les persones en tots els àmbits de la vida. Reconeixem que el benestar laboral és fonamental per a la salut i l'equilibri emocional que com a treballadors i com treballadores ens hem guanyat i ens mereixem.

Volem assegurar-nos el futur i per a la seva consecució i estabilitat, UTO-UGT adquireix el ferri compromís amb tots vosaltres, de treballar incansablement per mantenir i avançar en un entorn laboral saludable, segur i estable, on cada treballador i treballadora ens sentim valorats i secundats.

Ens comprometem que el benestar social, el benestar laboral i el benestar econòmic de la plantilla sigui una realitat que avanci sempre per la senda de la resposta justa i equitativa a l'esforç dels treballadors i de les treballadores.



Unión de Trabajadores y Trabajadoras de la ONCE
EJECUTIVA ESTATAL
C/ Barquillo, 38 4ºD - 28004 Madrid
Tel.: +34 913 190 566 - Fax: +34 913 190 566
Mail: utoug@utoug.com
www.utoug.com

- Futur en el qual la diversitat sigui la riquesa que impregni cadascun dels racons de l'ONCE.
- En el qual es posin de manifest els valors de les persones.
- En el qual el compromís d'UTO-UGT potenciï el coneixement i el talent dels quals ja estem i dels quals estan per venir.
- En el qual continuem sent innovadors i pioners en els avanços socials, laborals i econòmics.
- En el qual convisquem diferents generacions, amb diferents perspectives i inquietuds, que seran abordades en igualtat.

Per a això UTO-UGT us presenta aquest programa en la mateixa proporció, il·lusionant i veraç, ple de compromisos i propostes que desenvoluparem a través de la negociació col·lectiva.

Compromisos que garanteixen el teu futur, del teu Benestar Laboral, del teu Benestar Econòmic i del teu Benestar Social.

Pel teu Benestar

pel de tots els que formem part de l'ONCE,

el dia 25 de febrer de 2025

VOTA UTO-UGT

Pel teu Benestar Laboral

Creació d'ocupació estable i de qualitat



Unión de Trabajadores y Trabajadoras de la ONCE
EJECUTIVA ESTATAL
C/ Barquillo, 38 4ºD - 28004 Madrid
Tel.: +34 913 190 566 - Fax: +34 913 190 566
Mail: utougt@utougt.com
www.utougt.com

- Jubilació anticipada
- Promoció interna un dret
- La Formació com a millor eina per a la promoció
- La jornada laboral continuada i la flexibilitat horària una bona mesura de conciliació
- Els permisos laborals un dret
- Impulsar el Teletreball
- Exigents amb la desconexió digital
- Les jubilacions del futur

Pel teu Benestar Econòmic

- Incrementos Salarials Justos
- Manténir la Prima de Participación en Resultados
- No modificación del mínimo i llinar
- No a incrementos automáticos de trams de comisión
- Avanzaremos en les condiciones retributivas dels júnior
- Júnior a Sènior en Complir els 24 meses de contracte
- Incentius per objectius laborals clars i mesurables

Pel teu Benestar com a venedor i venedora

- Ho veng avui ho pago demà
- Un compte venedor encara més clar
- Noves Funcionalitats del TPV
- Millors i més eines per a l'exercici de la venda
- Millors en les peces identificatives
- Millors en els Expositors
- Millors en l'atenció d'ARC
- L'enviament exprés ha de convertir-se en una realitat
- Manténir quota de mercat amb els millors productes
- Soluciones económicas davant la impossibilitat de desenvolupament de la venda
- Els venedors i venedores totalment coberts davant incidències en la venda



Unión de Trabajadores y Trabajadoras de la ONCE
EJECUTIVA ESTATAL
C/ Barquillo, 38 4ºD - 28004 Madrid
Tel.: +34 913 190 566 - Fax: +34 913 190 566
Mail: utougt@utougt.com
www.utougt.com

Pel teu Benestar Social

- Conciliació de la vida personal, laboral, social i familiar
- Diversitat de models de família
- Suport a famílies monoparentals i altres convivents
- Polítiques de conciliació més enllà de permisos de maternitat i paternitat
- Protecció a les dones i als seus fills i filles víctimes de violència masclista
- Préstecs financers, una ajuda possible a l'habitatge

Pel teu Benestar en la Diversitat

- Fomentar polítiques d'accés per a les dones
- Apostar per nous protocols d'igualtat
- Lluitar contra la discriminació
- Avançar contra la LGTBI-fòbia
- Promoure mesures específiques de protecció
- Revertir qualsevol situació de discriminació
- Combatre racisme i xenofòbia

Pel teu Benestar en la Salut Laboral

- Digitalització i Automatització
- Salut i Benestar Integral
- Sostenibilitat i PRL
- Formació i Lideratge
- Pòlissa sanitària

Pel teu Benestar Laboral

Tot allò relacionat amb l'àmbit laboral juga un paper essencial en el desenvolupament econòmic, social i personal dels treballadors i treballadores, així com en l'economia en general. La seva influència directa en la qualitat de vida i el benestar de les famílies els aporta aquesta tranquil·litat que tots i totes necessitem per afrontar la vida amb un cert assossec.



Unión de Trabajadores y Trabajadoras de la ONCE
EJECUTIVA ESTATAL
C/ Barquillo, 38 4ºD - 28004 Madrid
Tel.: +34 913 190 566 - Fax: +34 913 190 566
Mail: utoug@utoug.com
www.utoug.com

Aquesta elemental premissa suposa per a UTO-UGT la base dels nostres compromisos sindicals, perquè per a adquirir tranquil·litat necessitem treball i molta estabilitat. És per això que en cadascun dels convenis col·lectius signats en l'ONCE apostem per la generació d'ocupació indefinida, amb garanties i de qualitat. Una creació d'ocupació que, en tan sols quatre anys, ha permès la incorporació de 5.141 persones, que han signat amb l'ONCE aquest desitjat contracte indefinit, el qual els garanteix el futur estable que tots i totes pretenem.

La creació de nous llocs de treball ha estat, per tant, un objectiu prioritari per al nostre sindicat.

Com també ho va ser la promoció professional, perquè a través de l'acompliment, l'experiència i el desenvolupament d'habilitats tècniques els treballadors i treballadores poden ascendir en les seves carreres laborals, accedir a millors salaris i aconseguir les seves metes personals i professionals.

Des de UTO-UGT hem negociat reformes que milloren les exigències de promoció laboral interna, facilitant que qualsevol lloc de treball ofert per l'ONCE sigui cobert, prioritàriament, per personal intern, accedint tan sols a la contractació externa si aquesta cobertura interna resulta vacant.

La nostra exigència ha generat que totes les oportunitats de promoció i cobertures de llocs de treball siguin publicades en PortalONCE per al coneixement de la plantilla en general i amb això, poder optar a un lloc de treball diferent, o potser en distint lloc, la qual cosa ha suposat acostaments i accés a trasllats, que, per descomptat, també aporten benestar.

L'objectiu de promocionar no hi ha dubte, que és millorar. Aquesta millora requereix de coneixements, aquests coneixements tan sols s'aconsegueixen amb formació. Per tant, el binomi formació-promoció està sempre present en les nostres demandes. Any rere any hem pactat plans de formació contínua que implementen coneixements i habilitats per al perfecte desenvolupament de les diferents funcionalitats laborals existents en l'ONCE.

Amb major coneixement temàtic i més habilitats en el maneig de les nostres eines de treball, sempre s'obté major rendiment i qualitat de les tasques a realitzar, la qual cosa ha d'optimitzar el temps en la jornada laboral.

Això ens ha portat també a negociar un acord que fomenta el teletreball en l'ONCE, on les persones puguin dur a terme les seves funcions sense necessitat de desplaçar-se fins al seu centre de treball habitual.



Unión de Trabajadores y Trabajadoras de la ONCE
EJECUTIVA ESTATAL
C/ Barquillo, 38 4ºD - 28004 Madrid
Tel.: +34 913 190 566 - Fax: +34 913 190 566
Mail: utoug@utoug.com
www.utoug.com

Aquesta mateixa capacitat i optimització de la productivitat diària, permet que les persones treballadores de l'ONCE comptin amb la desconexió digital pactada per UTO-UGT i gaudir del temps no laboral i dels seus dies de descans sense haver d'estar pendents de trucades, correus electrònics o avisos d'índole laboral.

Per a UTO-UGT les persones treballadores de l'ONCE i aquelles altres que encara no tenen cap relació amb la Institució, encara que, sens dubte, arribessin a formar part de la seva plantilla, són la principal preocupació i la fi primordial del nostre esforç i compromís sindical.

El seu benestar, en termes laborals, serà el nostre compromís per a millorar un present i aconseguir un futur on el laboral sigui la base de l'estabilitat emocional, no solament de la persona treballadora, sinó també del seu entorn familiar i social.

La nostra política sindical, per a aconseguir aquest principal compromís, es fonamenta a tancar en la negociació col·lectiva acords essencials, com són:

Creació d'ocupació estable i de qualitat

Apostar per la creació d'ocupació estable a l'ONCE. Continuarem sent solidaris amb les persones que necessiten oportunitats per accedir a una feina de qualitat.

En alguns casos, possiblement són membres de famílies ja vinculades amb la Institució els qui pretenguin mantenir aquest vincle de tradició laboral, i hem d'obrir les portes a aquestes i altres persones.

Jubilació anticipada

Estudiarem sistemes, actuals i futurs, que permetin l'accés a la jubilació anticipada perquè els treballadors i treballadores amb dilatada trajectòria laboral puguin aconseguir el seu merescut descans abans de a l'edat ordinària, generant així noves oportunitats laborals.

Promoció interna un dret

La promoció interna serà l'eina utilitzada per a donar cobertura a les places vacants.



Unión de Trabajadores y Trabajadoras de la ONCE
EJECUTIVA ESTATAL
C/ Barquillo, 38 4ºD - 28004 Madrid
Tel.: +34 913 190 566 - Fax: +34 913 190 566
Mail: utoutgt@utoutgt.com
www.utoutgt.com

La capacitat de les persones treballadores de l'ONCE és molt elevada. La seva vàlua, els seus coneixements específics i la seva demostrada adaptació, doten el capital humà de l'ONCE de les actituds i aptituds que la mateixa Institució ha de valorar per fomentar i promocionar, per aconseguir mantenir i protegir un talent d'alt valor ja existent.

Exigirem la regulació i el rigor que cada promoció interna requereix, per a accentuar la possibilitat d'accés de la plantilla existent; el mateix rigor que han de tenir aquelles ofertes que no siguin cobertes amb promoció interna i surtin a concurs públic.

La Formació com a millor eina per a la promoció

Reclamar polítiques de formació professional específiques i continuades, que dotin les persones treballadores de més coneixements per al seu progrés personal, que implementin capacitats per al millor desenvolupament de les seves funcions laborals habituals o que els capacitin també per a l'accés a la promoció interna.

Demandarem convocatòries de formació per a cobertures d'actuals llocs de treball amb nivells tècnics específics, exclusius de l'ONCE.

La jornada laboral continuada i la flexibilitat horària una bona mesura de conciliació

La jornada laboral és part fonamental del benestar dels treballadors i treballadores, com també ho és per a optimitzar productivitat i qualitat de treball.

Una jornada laboral amb el major temps i planificació del descans evita l'esgotament i aporta compromís i disposició, millorant la productivitat.

Per això continuarem apostant, amb caràcter general, per la jornada continuada en tota la plantilla, reconeixent la necessitat de comptar amb un altre tipus de jornada en casos, situacions o cobertures estrictament necessàries i justificades. Passar temps en un lloc de treball sense rendiment productiu, no aporta res més que cansament mental i desgana.



Unión de Trabajadores y Trabajadoras de la ONCE
EJECUTIVA ESTATAL
C/ Barquillo, 38 4ºD - 28004 Madrid
Tel.: +34 913 190 566 - Fax: +34 913 190 566
Mail: utougt@utougt.com
www.utougt.com

Fomentarem acords de flexibilitat horària, tant en jornades ordinàries com en dies de caràcter especial o dates assenyalades, perquè la conciliació de la vida laboral, personal i familiar siguin una veritable opció.

Els permisos laborals un dret

Redundarem en la conscienciació que els permisos laborals continguts en conveni col·lectiu o en legislació laboral és un dret fonamental dels treballadors i de les treballadores, i estan articulats perquè puguin atendre situacions personals sense que això afecti la seva estabilitat en l'ocupació.

Els permisos per malaltia, maternitat o paternitat, així com els dies de descans remunerat o per a afrontar assumptes particulars, són essencials per a protegir el benestar físic i emocional de les persones que treballem en l'ONCE.

A més, aquestes mesures fomenten una cultura laboral més humana i solidària, on es prioritza el benestar del treballador i treballadora sense afectar la productivitat.

Així, exigirem que en el cas de denegació del permís, tan sols pugui ser quan tal circumstància vingui avalada amb una justificació concreta de base perfectament argumentada i mai de caràcter generalitzat.

Impulsar el Teletreball

Continuarem avançant i millorant el nostre acord sobre teletreball, fomentant aquesta opció laboral amb estudis més detallats i ajustats a la realitat col·lectiva i individual, el lloc de treball exclusiu o compartit, el nombre de persones que atenen un departament, despatx o centre de treball.

Fins i tot amb aquesta consciència, apostem fermament per fomentar el teletreball com una eina més que actua de forma destacada en el benestar dels treballadors i les treballadores.

Exigents amb la desconexió digital



Unión de Trabajadores y Trabajadoras de la ONCE
EJECUTIVA ESTATAL
C/ Barquillo, 38 4ºD - 28004 Madrid
Tel.: +34 913 190 566 - Fax: +34 913 190 566
Mail: utougt@utougt.com
www.utougt.com

Serem tremendament exigents en l'aplicació de la desconnexió digital en l'ONCE.

Tota persona treballadora té dret al fet que el seu descans es produeixi de forma relaxada, sense alteracions ocasionades per la seva relació laboral.

No podem estar pendents de possibles trucades, correus electrònics o missatges de WhatsApp en el nostre temps de descans.

Les jubilacions del futur

Des de UTO-UGT no podem establir com i quines seran les exigències d'edat i cotització per a accedir a jubilacions dins d'una dècada, o més temps; com tampoc coneixem com serà el càlcul per a percebre la corresponent pensió arribats a la jubilació.

El que sí que podem intuir és que les exigències actuals canviaran, afectant, directament a les persones de nou ingrés.

Per a aquest col·lectiu de persones joves, hem d'incentivar la possibilitat d'accés a sistemes de complementació de pensions de manera que, arribats a la finalització de la seva vida laboral, puguin comptar amb un complement econòmic a la seva pensió resultant del moment.

Pel teu Benestar Econòmic

Durant aquests últims quatre anys UTO-UGT, ha mantingut una política d'incrementos salarials basada en el reconeixement de l'esforç, compromís i professionalitat dels treballadors i les treballadores, com a part indispensable per a aconseguir els bons resultats de les vendes d'aquests anys i per consegüent els bons resultats econòmics de l'ONCE.

Gràcies a vosaltres, s'ha passat de la incertesa inicial de la qual partim l'any 2021, conseqüència dels efectes devastadors de la pandèmia, a aconseguir els excel·lents resultats del 2024.



Unión de Trabajadores y Trabajadoras de la ONCE
EJECUTIVA ESTATAL
C/ Barquillo, 38 4ºD - 28004 Madrid
Tel.: +34 913 190 566 - Fax: +34 913 190 566
Mail: utoug@utoug.com
www.utoug.com

Aquestes exigències de reconeixement plantejades per UTO-UGT en la Negociació de les Pujades Salarials han donat com a resultat un increment dels salaris d'un 14,7%, als quals cal sumar un 3% més d'increment afegit a la Prima de Participació.

La Prima de Participació ha repartit entre el conjunt dels treballadors i les treballadores en aquests últims quatre anys, més de 45,7 milions d'euros i aquest any 2025 es preveu que pugui ser superior a l'any anterior.

En el cas dels venedors i les venedores, cal afegir que les millores aconseguides per UTO-UGT en les comissions per vendes de productes extraordinaris, el mantenint congelat el llindar i mínim de vendes des de l'any 2012, alhora que hem exigint i aconseguit que no s'incrementin els trams de comissió de manera automàtica en la mateixa quantia que els increments salarials, han suposat que la pràctica totalitat de la plantilla d'agents venedors cobrin comissions per vendes, que el 77% d'ells estiguin en els trams més alts de comissió i mentre les vendes creixen un 26%, la mitjana de comissió ja supera el 36% d'increment.

Tot això ha suposat que els compromisos econòmics adquirits per UTO-UGT en el programa electoral presentat en 2021, s'hagin acomplert.

Així mateix, els compromisos econòmics que us presentem en aquest programa electoral, són propostes que duren a terme, i ho diem perquè UTO-UGT té el ferm compromís de complir-los, pel teu benestar econòmic.

Incrementos Salarials Justos

Negociarem amb l'ONCE increments salarials anuals justos que valorin i recompensin l'esforç, el compromís i la professionalitat de tots els treballadors i treballadores de l'organització.

Mantenir la Prima de Participació en Resultats

La Prima de Participació en Resultats introduïda per UTO-UGT en el Conveni Col·lectiu ha repartit entre els treballadors i les treballadores més de 45,7 milions d'euros, una bona fórmula que fa participis a tots, de la consecució dels bons resultats en l'ONCE. El seu manteniment en el Conveni és un compromís irrenunciable.

No modificació del mínim i llindar



Unión de Trabajadores y Trabajadoras de la ONCE
EJECUTIVA ESTATAL
C/ Barquillo, 38 4ºD - 28004 Madrid
Tel.: +34 913 190 566 - Fax: +34 913 190 566
Mail: utougt@utougt.com
www.utougt.com

Defensarem fermament la no modificació del mínim i llindar de vendes, que s'ha mantingut sense increments des de 2012 gràcies a l'exigència de UTO-UGT en la negociació del Conveni.

No a increments automàtics de trams de comissió

En la negociació col·lectiva, mantindrem la nostra postura irrenunciable d'evitar increments automàtics en els trams de comissió equiparats a les pujades salarials.

Les vendes s'han incrementat un 26% i les comissions per vendes més d'un 36%, situant-se el 77% dels venedors i les venedores en els últims trams de comissió.

Avançarem en les condicions retributives dels júnior

Continuarem avançant en les condicions retributives dels treballadors i treballadores júnior, com a reconeixement a la seva formació i la seva capacitat progressiva.

Júnior a Sènior en Complir 24 mesos de contracte

Mantindrem en el Conveni que els treballadors i les treballadores júnior passin a sènior en complir els 24 mesos de contracte.

Incentius per objectius laborals clars i mesurables

Proposarem sistemes d'incentius clars i mesurables que reconguin i recompensin la contribució de cada treballador a la consecució dels objectius globals. Valorant-ne la dedicació.

Pel teu Benestar, com venedor i venedora

L'evolució tecnològica en matèria de joc en aquests últims anys, és innegable, la implantació de la tercera generació del TPV durant aquest mandat n'és una prova, però no és menys cert l'evolució de la logística i distribució de productes, amb la robotització del Centre Logístic i de Producció de Loteria de l'ONCE, aquest gran projecte ja és una realitat que encara té marge de millora, per això



Unión de Trabajadores y Trabajadoras de la ONCE
EJECUTIVA ESTATAL
C/ Barquillo, 38 4ºD - 28004 Madrid
Tel.: +34 913 190 566 - Fax: +34 913 190 566
Mail: utougat@utougat.com
www.utougat.com

continuarem treballant per aconseguir els objectius que ens hem marcat a UTO-UGT, i continuar reduint els temps de proveïment de productes.

Des de UTO-UGT hem reivindicat, impulsat i aconseguit, millores per al terminal punt de venda (TPV) amb avanços en l'operativa, noves funcionalitats i una interfície més fàcil d'utilitzar.

Igualment, hem realitzat propostes per a la millora dels expositors existents i la creació de nous models.

UTO-UGT ha reivindicat i recolzat les innovacions en els productes de loteria de l'ONCE, amb visió de futur, enfocades a la consolidació i increment de les vendes, renovant els nostres productes tradicionals, com el Cupó Diari i el Cuponazo, i millorant l'oferta comercial en jocs actius i en loteria instantània.

En aquests quatre anys s'ha incrementat de manera notòria la renovació del parc de quioscos i expositors, amb nous models que s'adapten a les necessitats dels diferents punts de venda.

Hem de continuar avançant en eines, en dotació i en serveis, com ha estat l'ampliació de la cobertura del manteniment de TPV els dissabtes i diumenges per a donar cobertura a tots els venedors i les venedores, aquest és un altre dels compromisos complerts per UTO-UGT, sense oblidar tots aquells aspectes que contribueixen a una major cobertura, qualitat i seguretat en el treball que exercim dia a dia en els nostres punts de venda, per a això aquestes són algunes de les nostres propostes:

Ho venc avui ho pago demà

Impulsarem noves fórmules de liquidació amb l'objectiu de simplificar les tasques d'ingressos per la venda.

El sistema "el venc avui el pago demà" recollit en els compromisos congressuals d'UTO-UGT, en el qual ja hem estat treballant i s'ha proposat a l'ONCE, és un dels objectius que hauria de veure la llum en aquesta legislatura.

Compte venedor encara més clar



Unión de Trabajadores y Trabajadoras de la ONCE
EJECUTIVA ESTATAL
C/ Barquillo, 38 4ºD - 28004 Madrid
Tel.: +34 913 190 566 - Fax: +34 913 190 566
Mail: utougt@utougt.com
www.utougt.com

Exigirem que el compte venedor sigui encara més clar, senzill i accessible, per a facilitar la gestió de l'activitat en l'exercici de la venda.

Noves Funcionalitats del TPV

Impulsarem i demandarem, com hem fet fins ara, noves funcionalitats per al TPV que aportin la informació, agilitat i seguretat necessàries en l'exercici de la venda, i altres millores tecnològiques de cara a la quarta generació del Terminal Punt de Venda. Entre les quals hi haurà la possibilitat de detecció de bitllets falsos.

Millors i més eines per a l'exercici de la venda

Proposarem millores en tota la dotació d'eines per a la labor dels venedors i les venedores.

Millores en les peces identificatives

Realitzarem proposta per a la millora de les peces identificatives i els equips de protecció individual, que han de ser concordes a les estacions de l'any, així com adaptats a la climatologia dels diferents territoris.

Millores en els Expositors

Així mateix continuarem reivindicant nous models d'expositors que s'adaptin a les diferents discapacitats de les venedores i els venedors, tots tenim dret a eines pràctiques i accessibles.

Millores en l'atenció d'ARC

Exigirem l'ampliació i millora de l'atenció del servei ARC, per a minimitzar els temps d'espera en la gestió d'incidències en la venda, sobretot a l'hora d'anul·lació de productes, per al que exigirem un apartat específic d'atenció prioritària i de qualitat.

L'enviament exprés ha de ser una realitat

Millorar el servei de distribució de productes en casos de desproveïment per demanda comercial o per una altra mena d'incidència, rebent els productes en el punt de retirada habitual en un termini inferior a les 72 hores.



Unión de Trabajadores y Trabajadoras de la ONCE
EJECUTIVA ESTATAL
C/ Barquillo, 38 4ºD - 28004 Madrid
Tel.: +34 913 190 566 - Fax: +34 913 190 566
Mail: utougt@utougt.com
www.utougt.com

Mantenir quota de mercat amb els millors productes

Reclamarem la continuïtat de la política de renovació i modificació de productes de loteria, amb l'objectiu de mantenir o incrementar la nostra quota de mercat, que sens dubte redundarà en benefici de la remuneració dels treballadors i les treballadores.

Solucions econòmiques davant la impossibilitat de desenvolupament de la venda

Plantejarem fórmules de compensació econòmica, per a quan un agent venedor no pugui desenvolupar l'exercici de la venda amb totes les eines disponibles, evitant que tingui perjudicis econòmics.

Els venedors i venedores totalment coberts davant incidències en la venda

Proposarem la millora de la cobertura per sostracció de productes de joc i diners en efectiu que puguin patir els venedors o les venedores en l'exercici de la seva venda.

Pel teu Benestar Social

En UTO-UGT som pioners en la lluita pels drets socials.

Aspectes com la conciliació entre la vida personal, laboral, social i familiar, la diversitat i inclusió en tots els seus vessants, cultural, racial, de gènere, d'edat, etc., són claus perquè a UTO-UGT continuem treballant amb determinació perquè cada dret aconseguit s'afermi.

Des dels seus inicis ha buscat solucions innovadores que han donat lloc a avanços i assoliments que han millorat la qualitat de vida dels treballadors i treballadores.

Vivim en un món on els models de família van canviant i cadascun té les seves pròpies característiques i dinàmiques.



Unión de Trabajadores y Trabajadoras de la ONCE
EJECUTIVA ESTATAL
C/ Barquillo, 38 4ºD - 28004 Madrid
Tel.: +34 913 190 566 - Fax: +34 913 190 566
Mail: utougt@utougt.com
www.utougt.com

Aquesta diversitat ens impulsa a continuar buscant millores i alternatives que promoguin una major conciliació personal, familiar i social per als treballadors i les treballadores.

PER QUÈ CONFIARÉ EL MEU VOT A UTO-UGT?

Perquè UTO-UGT ha lluitat, i ho continuarà fent, perquè tots i totes aconseguim els nostres anhels personals, laborals i familiars.

Com a sindicat, hem aconseguit millores i avanços en el conveni que superen el que estableix la llei.

Entre aquestes millores s'inclouen permisos de paternitat i maternitat ampliat, un increment dels permisos per a famílies monoparentals, protecció per a dones víctimes de violència masclista, i la implementació de nous plans d'igualtat, diversitat i inclusió, entre altres mesures.

Totes aquestes iniciatives de conciliació i protecció aconseguides per UTO-UGT ens permeten, com a treballadores i treballadors, atendre les nostres necessitats personals i familiars, i treballar en un entorn segur, just, divers i igualitari.

Des d'UTO-UGT ens comprometem *Pel teu Benestar* a no retrocedir en les millores socials aconseguides, sinó a continuar avançant en drets i llibertats que ens permetin gaudir millor de les nostres vides, de les nostres famílies i del nostre entorn laboral en l'ONCE, ens comprometem a treballar per a aconseguir majors assoliments en aquestes àrees a través de les següents propostes:

Conciliació de la vida personal, laboral, social i familiar

La conciliació entre la vida personal, laboral, social i familiar és un objectiu que UTO-UGT continuarà perseguint amb determinació, assegurant que tots els models de família tinguin les oportunitats necessàries per a prosperar.



Unión de Trabajadores y Trabajadoras de la ONCE
EJECUTIVA ESTATAL
C/ Barquillo, 38 4ºD - 28004 Madrid
Tel.: +34 913 190 566 - Fax: +34 913 190 566
Mail: utougat@utougat.com
www.utougat.com

Mitjançant la cerca de solucions innovadores, no sols millorem la qualitat de vida dels treballadors i treballadores, sinó que també contribuïm al desenvolupament d'una societat més equitativa i solidària.

Per a això, des d'UTO-UGT, continuarem treballant perquè totes les famílies tinguin les oportunitats necessàries per avançar, assegurant que les polítiques de conciliació siguin inclusives i efectives.

Diversitat de models de família

Vivim en un món on els models de família van canviant i cadascun té les seves pròpies característiques i dinàmiques.

Aquesta diversitat és la que ens impulsa a continuar buscant millores i alternatives que promoguin una major conciliació personal, familiar i social per als treballadors i les treballadores.

És fonamental reconèixer que cada família té necessitats úniques, que, depenen de les persones o fins i tot mascotes que les componguin. I és per això que des de UTO-UGT continuarem treballant i impulsant mesures que incloguin a totes elles.

Seguirem, per tant, establint mecanismes que permetin a progenitors i progenitores l'exercici de les seves funcions perquè la corresponsabilitat en la cura dels fills i filles no sols beneficia a la família, sinó que també contribueix a crear una societat més equitativa i justa.

Support a famílies monoparentals i altres convivents

No oblidem les famílies monoparentals, que també han de comptar amb mesures específiques per atendre les seves necessitats. Aquestes famílies, que sovint s'enfronten a desafiaments únics, requereixen d'un suport addicional que els permeti equilibrar les seves responsabilitats laborals i familiars.

Així mateix, els qui resideixen amb una altra mena de convivents o tenen una família extensa a la qual atendre, també necessiten que es busquin mesures i permisos que puguin cobrir situacions que requereixin de la



Unión de Trabajadores y Trabajadoras de la ONCE
EJECUTIVA ESTATAL
C/ Barquillo, 38 4ºD - 28004 Madrid
Tel.: +34 913 190 566 - Fax: +34 913 190 566
Mail: utougt@utougt.com
www.utougt.com

seva atenció. Pel que UTO-UGT vetllarà per establir o equiparar permisos per a poder atendre'ls també en aquests casos.

Polítiques de conciliació més enllà de permisos de maternitat i paternitat

A UTO-UGT apostem perquè les polítiques de conciliació hagin d'anar més enllà dels permisos de maternitat i paternitat, per la qual cosa proposarem mesures complementàries a les ja existents, perquè els treballadors i les treballadores puguin atendre millor les seves responsabilitats personals i familiars.

Protecció a les dones, fills i filles víctimes de violència masclista

És un dels problemes més greus als quals ens enfrontem en l'actualitat, que no sols afecta les dones, sinó que també té un impacte devastador en els seus fills i filles.

Per això, UTO-UGT continuarà protegint les víctimes i als seus fills i filles; és la nostra responsabilitat.

Continuarem advocant per la implementació de mesures efectives que garanteixin la seva seguretat i benestar.

Préstecs financers, una ajuda possible a l'habitatge

És indubtable que un dels pilars fonamentals per al benestar de les treballadores i els treballadors és disposar d'un habitatge digne per a elles o ells i les seves famílies. Tanmateix, a Espanya, això s'ha convertit en una tasca gairebé impossible, tant per als joves com per als adults.

Els elevats preus, tant de lloguer com de compra, juntament amb l'escassetat de parc immobiliari, dificulten enormement l'accés a un habitatge adequat.

Per això, des de UTO-UGT ens comprometem, en la pròxima negociació de conveni, al manteniment dels préstecs financers amb condicions avantatjoses.



Unión de Trabajadores y Trabajadoras de la ONCE
EJECUTIVA ESTATAL
C/ Barquillo, 38 4ºD - 28004 Madrid
Tel.: +34 913 190 566 - Fax: +34 913 190 566
Mail: utougt@utougt.com
www.utougt.com

A més, proposarem que s'estableixin nous supòsits que facilitin l'adquisició o el lloguer de l'habitatge principal a les treballadores i els treballadors de l'ONCE.

Pel teu Benestar en la Diversitat

UTO-UGT sempre hem defensat, i ens hem preocupat, per les persones treballadores dels col·lectius més vulnerables amb la idea que puguin desenvolupar els seus propis projectes de vida.

Hem lluitat, i ho continuarem fent, perquè totes i tots tinguem una major llibertat al nostre entorn laboral i apostem per generar oportunitats per als col·lectius més desfavorits.

UTO-UGT creu en una ONCE amb dones en llocs de lideratge, pilotant-la cap al futur, ja que defensem fermament la igualtat real i efectiva entre homes i dones.

UTO-UGT té com a objectiu la plena inclusió en l'ONCE de les persones pertanyents al col·lectiu LGTBIQA+, lluitant per erradicar dels nostres centres de treball qualsevol tipus de discriminació i/o violència contra les persones treballadores del col·lectiu.

UTO-UGT està abanderant, i per això ens sentim orgullosos, la lluita pels drets del col·lectiu LGTBIQA+ a dins de l'ONCE.

Actualment en l'ONCE s'està produint un important relleu generacional i per aquest motiu des d'UTO-UGT treballarem per a fomentar l'intercanvi de coneixements entre totes dues generacions.

Igualment, aquestes noves contractacions, estan sent el reflex de la nostra societat actual, incorporant-se treballadors i treballadores de diferents nacionalitats, orientació sexual, ètnia, color de pell, origen, edat, sentiment religiós, etc.



Unión de Trabajadores y Trabajadoras de la ONCE
EJECUTIVA ESTATAL
C/ Barquillo, 38 4ºD - 28004 Madrid
Tel.: +34 913 190 566 - Fax: +34 913 190 566
Mail: utoug@utoug.com
www.utoug.com

Per tot això UTO-UGT continuarà treballant incansablement en aquests aspectes fonamentals per als col·lectius de dones, LGTBIQA+, perquè així es reflecteix, des de sempre, en la nostra història com a Sindicat i per això proposem:

Fomentar dins de l'ONCE, polítiques d'accés de la dona a llocs de lideratge

Apostar per nous protocols per a garantir la igualtat real i efectiva entre homes i dones en l'àmbit laboral.

Lluitar per continuar mantenint a zero els casos de discriminació per raó de diversitat afectiu-sexual o qualsevol altra condició o circumstància personal en el nostre entorn laboral.

Avançar contra la LGTBI-fòbia dins de l'entorn laboral.

Promoure mesures específiques de protecció cap al col·lectiu de treballadors i treballadores TRANS, que continuen sent les persones més vulnerables dins del moviment LGTBIQA+

Erradicar qualsevol situació de discriminació per Diversitat que pogués produir-se.

LLuitar perquè segueixin sense existir casos de racisme i xenofòbia en els nostres centres de treball ONCE.

Pel teu Benestar en la Salut Laboral

Durant el període 2021-2024, UTO-UGT ha demostrat, una vegada més, la seva capacitat d'EVOLUCIÓ i ADAPTACIÓ a la realitat canviant en l'àmbit sindical de la Seguretat i Salut Laboral.

Entre les fites destacades en aquest període està la creixent integració de la Seguretat i Salut Laboral en la labor quotidiana del nostre sindicat, que faciliten



Unión de Trabajadores y Trabajadoras de la ONCE
EJECUTIVA ESTATAL
C/ Barquillo, 38 4ºD - 28004 Madrid
Tel.: +34 913 190 566 - Fax: +34 913 190 566
Mail: utougat@utougat.com
www.utougat.com

la conscienciació, la comunicació i la formació en PRL de les nostres afiliades i afiliats, contribuint així a la millora del nivell de benestar general.

També s'ha avançat de manera important en aspectes pràctics i tangibles per als treballadors i les treballadores en la seva activitat diària, tant en dotació d'equips de treball, EPIS, i mesures per a anul·lar o mitigar determinats riscos, tot això gràcies a un Òrgan com el Comitè Intercentres de Seguretat i Salut (CISS), creat a petició de UTO-UGT.

Continuarem avançant per aquest camí amb més propostes per a l'avanç i millora de les condicions de treball.

Així mateix, durant aquest període, el benestar emocional ha anat prenent un paper cada vegada més determinant en la percepció dels treballadors i les treballadores de les empreses en general i de l'ONCE en particular.

Moltes empreses i organitzacions de molt diversos sectors han implementat programes específics de salut mental, reconeixent que el benestar de les seves treballadores i treballadors és clau per a la millora de la productivitat i la sostenibilitat.

També hem vist avançaments significatius en la promoció d'entorns laborals inclusius, fomentant la diversitat i l'equitat com a pilars d'una cultura organitzacional saludable.

Tendències de futur en Seguretat i Salut Laboral

En els pròxims anys, l'àmbit de la PRL continuarà evolucionant amb noves tendències que transformaran la manera com entenem la seguretat i el benestar laboral, per la qual cosa serà essencial entendre i preparar-nos per als canvis que s'entrelluquen. Entre ells es poden destacar:

Digitalització i Automatització



Unión de Trabajadores y Trabajadoras de la ONCE
EJECUTIVA ESTATAL
C/ Barquillo, 38 4ºD - 28004 Madrid
Tel.: +34 913 190 566 - Fax: +34 913 190 566
Mail: utougt@utougt.com
www.utougt.com

L'adopció de tecnologies avançades com la Internet de les Coses (IoT), la intel·ligència artificial (IA) i els "bessons digitals" permetran una gestió més eficient dels riscos laborals, predient i mitigant possibles incidents abans que ocorrin.

Salut i Benestar Integral

El món laboral està orientant el seu enfocament, des de fa ja algun temps, especialment des de la Pandèmia del COVID, cap a un concepte integral d'EMPRESA SALUDABLE que abasta la salut física, mental i financera dels seus treballadors i treballadores, tot això amb l'objectiu de promoure el benestar integral per a les seves plantilles. Aquest enfocament serà clau per a atreure i retenir talent en un mercat laboral cada vegada més competitiu.

Sostenibilitat i PRL

La sostenibilitat s'integrarà encara més en les estratègies de PRL, alineant-se amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS). La transició cap a entorns de treball més verds i sostenibles serà una prioritat.

Formació i Lideratge

La capacitat en habilitats toves, com la gestió emocional, lideratge, gestió del temps i conciliació personal i laboral, han de ser integrats com un component essencial en els programes de formació en PRL, promovent una cultura de prevenció més sòlida.

La creixent digitalització dels espais de treball aflora amb una important sèrie de desafiaments per a la seguretat i salut laboral. Tanmateix, amb una planificació adequada, una cultura de prevenció sòlida i una col·laboració efectiva entre empreses i organitzacions, treballadors i treballadores, responsables de recursos humans, experts en prevenció de riscos laborals i proveïdors de tecnologia, és possible aconseguir que els treballadors i treballadores puguin beneficiar-se dels avantatges de la digitalització sense comprometre la seva seguretat i benestar. L'adaptació contínua, la formació especialitzada i la implementació de mesures preventives adequades són elements clau per a superar els desafiaments de la digitalització i crear un entorn laboral segur i saludable en l'era digital.



Unión de Trabajadores y Trabajadoras de la ONCE
EJECUTIVA ESTATAL
C/ Barquillo, 38 4ºD - 28004 Madrid
Tel.: +34 913 190 566 - Fax: +34 913 190 566
Mail: utoug@utoug.com
www.utoug.com

És aquesta dinàmica de promoció del BENESTAR LABORAL i del concepte d'EMPRESA SALUDABLE la que guiarà durant els pròxims anys la nostra activitat sindical en l'àmbit de la SEGURETAT I SALUT.

Pòlissa Sanitària

És un objectiu prioritari d'UTO-UGT mantenir i millorar la possibilitat de contractació de la pòlissa sanitària per als treballadors i treballadores de l'ONCE, puix que suposa de suport a la major accessibilitat a la cobertura sanitària i social del nostre col·lectiu en unes condicions difícils d'aconseguir a escala particular, especialment per a les persones amb discapacitat.

UTO-UGT promourà a més, totes aquelles millores possibles en les condicions d'accés a la contractació de la pòlissa sanitària, atès que actualment aquestes condicions han anat canviant i es fa necessari contemplar noves formes i períodes d'accés.

Pel teu Benestar

**pel de tots els que formem part de l'ONCE,
el dia 25 de febrer de 2025**

VOTA UTO-UGT